

## » Verhalten kritisieren

### These:

Wenn wir Menschen ausbilden, trainieren, führen oder erziehen beginnen diese Prozesse stets indem wir gemeinsam klare Ziele vereinbaren. Dann sollten wir das Verhalten an den vereinbarten Zielen messen. Wenn das Verhalten nicht der Zielvereinbarung entspricht, müssen wir oft auf Verhaltenskritik als Steuerungsinstrument zurückgreifen.

Da wir im menschlichen Miteinander uns selbst und andere steuern müssen (Ausbildung, Training, Führung, Erziehung, usw.) kommen wir ohne das Instrument der Verhaltenskritik nicht aus. Verhaltenskritik sollte stets konkret und zeitnah sein. Dabei sollten wir darauf achten, dass wir nicht den Menschen kritisieren, sondern nur sein Verhalten. Jeder Mensch ist gerade so, wie er jetzt ist, von unserem Schöpfer gewollt. Deshalb steht es uns nicht zu einen Menschen zu kritisieren. Wir sollten dabei das Verhalten anderer **stets so wenig wie möglich kritisieren**. Wenn wir möglichst konkret und zeitnah das Verhalten kritisieren wirkt die Verhaltenskritik effektiver.

**Wer keine klaren Ziele vereinbart hat, hat nicht das Recht Verhalten zu kritisieren!**

### Beispiele:

1. »In diesem Brief sind drei Fehler. Ich habe sie markiert. Bitte schreiben Sie ihn noch mal!«
2. »Sie haben jetzt zum drittenmal die Checkliste nicht beachtet, obwohl wir dies vereinbart haben. Ich fühle mich verletzt, weil Sie mir damit zeigen, dass Sie die Vorleistung nicht achten, die Ihre Vorgängerin und ich für die Erstellung dieser Liste erbracht haben. Bitte verwenden Sie beim nächsten mal die Checkliste, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten und um die gute Beziehung zwischen uns nicht weiter zu belasten.«
3. »Es macht mich wütend wenn du jedes Mal die Zahnpastatube offen lässt, weil sie dann ausgetrocknet ist, wenn ich sie brauche. Bitte zeige mir, dass du auch an mich denkst und schraube sie in Zukunft wieder zu, nachdem du sie benutzt hast.«
4. »Ich habe Angst, dass ich es nicht schaffe, unserer Familie optimal zu versorgen. Ich bitte dich meine Gefühle zu respektieren und sie nicht jedes Mal wegzuwischen mit dem Hinweis, dass es mir immer nur ums Geschäft oder ums Geld geht!«

**Optimale Verhaltenskritik:** (Vorher schriftlich ausarbeiten)

- Die Sachlage aus meiner Sicht darstellen
- Meine Gefühle kommunizieren, die durch das Verhalten des anderen ausgelöst werden
- Meine Vorstellung von seinem idealen Verhalten kommunizieren
- Eventuelle Konsequenzen bei Nichtbeachtung kommunizieren

**Verhaltensänderung durch »Spüren lassen!«**

### Erfolgskontrolle:

Unsere Verhaltenskritik war nicht lösungsorientiert und erfolgreich formuliert, wenn der »Kritisierte« nach der Kritik das Verhalten des Kritikers in Frage stellt. Unsere Verhaltenskritik war lösungsorientiert und erfolgreich formuliert, wenn der »Kritisierte« nach der Kritik sein eigenes Verhalten in Frage stellt.